

屋内施設 集計結果

入力総数 108

人数

接客・監視対応	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.受付での対応は適切である	71	20	16	1	0	0	108
2.相談・質問に対する対応は丁寧、適切である	70	19	18	1	0	0	108
3.スタッフの身だしなみは適切である	74	15	19	0	0	0	108

%

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計	満足度
65.7	18.5	14.8	0.9	0.0	0.0	100.0	普通以上 99
64.8	17.6	16.7	0.9	0.0	0.0	100.0	99
68.5	13.9	17.6	0.0	0.0	0.0	100.0	100

人数

施設環境	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.館内の清掃は行き届いている	70	20	16	2	0	0	108
2.館内は整理整頓できている	73	15	20	0	0	0	108
3.用具・器具の種類・数は充実している	60	23	23	2	0	0	108
4.施設周辺の園地は整備が行き届いている	63	22	22	0	0	1	108

%

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計	満足度
64.8	18.5	14.8	1.9	0.0	0.0	100.0	普通以上 98
67.6	13.9	18.5	0.0	0.0	0.0	100.0	100
55.6	21.3	21.3	1.9	0.0	0.0	100.0	98
58.3	20.4	20.4	0.0	0.0	0.9	100.0	99

人数

施設利用	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.安全・安心に利用できる施設環境である	73	22	13	0	0	0	108
2.公平・平等な利用形態である	72	21	15	0	0	0	108
3.利用者同士が気持ちよく利用できる	70	22	16	0	0	0	108

%

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計	満足度
67.6	20.4	12.0	0.0	0.0	0.0	100.0	普通以上 100
66.7	19.4	13.9	0.0	0.0	0.0	100.0	100
64.8	20.4	14.8	0.0	0.0	0.0	100.0	100

人数

情報発信	わかりやすい	ややわかりやすい	どちらでもない	ややわかりにくい	わかりにくい	見ていない	未記入	計
1.ホームページの内容はわかりやすい	38	19	19	1	2	23	6	108
2.毎月発行「ハッピー通信」の内容はわかりやすい	33	10	21	1	0	37	6	108
3.館内掲示はわかりやすい	39	20	22	1	0	23	3	108

%

わかりやすい	ややわかりやすい	どちらでもない	ややわかりにくい	わかりにくい	見ていない	未記入	計	満足度
35.2	17.6	17.6	0.9	1.9	21.3	5.6	100.0	普通以上 96
30.6	9.3	19.4	0.9	0.0	34.3	5.6	100.0	98
36.1	18.5	20.4	0.9	0.0	21.3	2.8	100.0	98

%

満足度 普通以上	99
----------	----

利用状況	個人利用	専用利用	未記入	計
人数	85	17	6	108
%	78.7	15.7	5.6	100.0

* 性別	男性	女性	未記入	計
人数	78	30	0	108
%	72.2	27.8	0.0	100.0

* 年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	未記入	計
人数	20	18	14	17	9	9	21	0	108
%	18.5	16.7	13.0	15.7	8.3	8.3	19.4	0.0	100.0

* お住まい	北区	東区	中央区	江南区	西区	西蒲区	南区	秋葉区	聖籠町	阿賀野市	その他	未記入	計
人数	59	8	9	6	3	1	0	0	2	10	3	0	101
%	58.4	7.9	8.9	5.9	3.0	1.0	0.0	0.0	2.0	9.9	3.0	0.0	100.0

* 職業	学生	自営業	会社員	その他	未記入	計
人数	26	2	44	30	6	108
%	25.7	2.0	43.6	29.7	5.9	106.9

* 利用頻度	ほぼ毎日	週2日以上	週1日	月2~3回	月1回	その他	未記入	計
人数	9	21	26	12	19	21	0	108
%	8.3	19.4	24.1	11.1	17.6	19.4	0.0	100.0

* 利用時間帯（複数回答可）	午前	午後	夜間	未記入	計
人数	51	34	37	5	127
%	40.2	26.8	29.1	3.9	100.0

* 来館目的（複数回答可）	健康づくり	競技力向上	体力向上	仲間づくり	シェイプアップ	団体（大会）利用	その他（観戦・付き添い）	未記入	計
人数	49	42	24	8	9	5	6	1	144
%	34.0	29.2	16.7	5.6	6.3	3.5	4.2	0.7	100.0

* 情報確認の活用は（複数回答可）	HP	Twitter	Face book	Insta gram	LINE	その他	未記入	計
人数	69	3	3	11	10	11	8	115
%	60.0	2.6	2.6	9.6	8.7	9.6	7.0	100.0

# 令和4年度9月実施 施設モニタリングアンケート

## 屋内施設利用者様 ご意見報告

※原文のまま記載させていただいております。

意見・要望(9件)

内容・申立人	対応
中体の卓球台をせめてもう1台増やしてね。 (60歳代・男性・個人利用)	今後、利用状況を見て増設予定です。
卓球をしているが床面がすべる時がある。 (70歳代以上・男性・個人利用)	木製床ではないことと、床シートの劣化により滑りやすくなっております。 そのため、前年度まで3か月に1回だった滑り止めのワックス塗布を今春からなんとか予算を工面して毎月塗布しております。 様々な使用条件により滑りやすいことがありますが、これ以上の対策が取れません。 皆様のご理解をお願いいたします。
黒幕劣化しているので交換してほしい。 (60歳代・女性・利用方法未記入)	カーテンのことでしょうか？ 大変申し訳ございませんが、カーテンレールの部品供給が終了してしまいレールごと交換になる可能性があるため、すぐに交換することができません。 ご不便をおかけし申し訳ございません。
夏気温の高い時クーラー入れてほしい。 (70歳代以上・男性・個人利用)	個人利用では冷房を入れることができません。 備え付けの熱中症指数計をご確認いただき、暑いときは水分補給・運動を中止するなどの対応をお願いいたします。
照明を全部つけてほしい 球がみえづらい。 (40歳代・男性・個人利用)	個人利用では原則利用面の上だけとさせていただきます。 ご理解・ご協力をお願いいたします。
フリーウェイトがあれば尚良し。 (30歳代・男性・個人利用)	スペース等の都合上、フリーウェイトを設置しておりません。
中体育室1コートで窓を開けると、バドミントンの練習にとっても影響するので、卓球を増やすのであれば4コートでなく1コートにしてほしい。(風がシャトルを飛ばしてしまう) (20歳代・女性・個人利用)	卓球台の出し入れの都合上、4コートを増設用コートとさせていただいております。 また、換気のため窓を開けさせていただいております。 ご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

コンサルタント（指導員）のスタッフが居てほしい。（70歳代以上・男性・個人利用）	申し訳ございませんが、指導員は配置しておりません。 器具の使用方法でご不明な点は、スタッフにお声がけください。
コロナが治るまでカーテンは閉めないでもらいたい。（70歳代以上・男性・個人利用）	競技をするうえで太陽光により見えづらくことがありますので、カーテンはご利用者様の判断で開閉していただいております。

導入希望の設備・備品・用具(16件)

内容・申立人	対応
テニス用（兼用か？）審判台を更新して頂きたい。手すりも背もたれがあつて重いものならキャスター付き。 （70歳代以上・男性・専用予約利用）	審判台の更新についてはバレーボールと兼用可能なものを考えております。 背もたれ付き審判台の購入は予定しておりませんので、ご了承ください。
多目的トイレのウォシュレット （60歳代・男性・個人利用）	現在、設置に向け準備中です。
卓球備品を新しく。 （70歳代以上・女性・個人利用）	卓球台は高額なため、すぐに交換することができません。 大会の開催に必要な台が使用不能となった際に、順次交換予定でおります。
卓球台の古いものを出す時足が動きにくいので新しく軽いものがほしい。 （60歳代・女性・利用方法未記入）	大体育室で比較的動きの良い台との交換を検討します。
バイブレーター （70歳代以上・男性・個人利用）	故障で修繕不可能となってしまいました。 高額なため、トレーニング室機器の更新の際の参考にさせていただきます。
マーカーコーン（30歳代・男性・個人利用）	使用頻度が低い消耗品となりますので、ご自身でのご用意をお願いいたします。
卓球マシン（20歳代・男性・個人利用）	用意する台数・保管スペース・電気使用の問題がありますので、設置の予定はございません。
男性シャワー室の棚がない所があるので全てに設置。（20歳代・男性・個人利用）	すべての個室にマグネット式のトレーを設置済みです。
ベンチプレス、ダンベル（重い）、スミスマシン（20歳代・男性・個人利用）	現状、スペースなどの都合により設置ができません。コンビネーションマシンをご活用ください。 今後、トレーニング室機器の更新の際の参考にさせていただきます。

トレーニング室機材の見なおし。 (70歳代以上・男性・個人利用)	今後、トレーニング室機器の更新の際の参考にさせていただきます。
スクワット用の筋トレ器具、BIG3ができるようになるとうれしいです。 (30歳代・男性・個人利用)	今後、トレーニング室機器の更新の際の参考にさせていただきます。
ダンベル5~30Kg、ベンチ台 (30歳代・男性・個人利用)	今後、トレーニング室機器の更新の際の参考にさせていただきます。
トレーニング場に、ダンベル入れてほしい。 (50歳代・男性・個人利用)	今後、トレーニング室機器の更新の際の参考にさせていただきます。
バドミントンに関するもの。 (20歳代・男性・個人利用)	窓口でラケットの無料貸し出しをしております。シャトルはリユース品をご利用ください。
ぶら下がり棒を設置してもらいたい。 (60歳代・男性・個人利用)	今後、トレーニング室機器の更新の際に設置を検討します。
血圧計(70歳代以上・男性・個人利用)	現在感染防止のため撤去しておりますが、再設置を検討します。

#### 大会・イベント(6件)

内容・申立人	対応
卓球大会(大きな大会でやってない人の大会、国体、インターハイ以外の人) (60歳代・女性・利用方法未記入) (40歳代・男性・個人利用)	関係団体に伝えます。
卓球教室(70歳代以上・男性・個人利用)	火曜・木曜・土曜にハピスカとよさか主催の卓球教室を開催しています。
登山(600m~700mくらい)ハイキング (70歳代以上・男性・個人利用)	今年度は年に数回ハイキングを開催予定です。
フットサルイベント (30歳代・男性・個人利用)	関係団体に伝えます。
全日本バレーボールの試合 (60歳代・女性・個人利用)	関係団体に伝えます。
実業団卓球の試合 (50歳代・女性・個人利用)	関係団体に伝えます。

#### 感想(件)

- ・いつもお世話になってます。これからもよろしくお願いします。(40歳代・男性)
- ・17アイスおいしい。(20歳代・男性)
- ・いい所なのでできれば人に教えたくない。(60歳代・男性)

屋外施設 集計結果

入力総数 43

人数

接客・監視対応	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.受付での対応は適切である	23	6	14	0	0	0	43
2.相談・質問に対する対応は丁寧、適切である	21	9	13	0	0	0	43
3.スタッフの身だしなみは適切である	24	8	11	0	0	0	43

%

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計	満足度
53.5	14.0	32.6	0.0	0.0	0.0	100.0	普通以上
48.8	20.9	30.2	0.0	0.0	0.0	100.0	100
55.8	18.6	25.6	0.0	0.0	0.0	100.0	100

人数

施設環境	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.館内の清掃は行き届いている	23	7	13	0	0	0	43
2.館内は整理整頓できている	21	11	11	0	0	0	43
3.用具・器具の種類・数は充実している	17	8	17	0	1	0	43
4.施設周辺の園地は整備が行き届いている	14	6	19	2	2	0	43

%

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計	満足度
53.5	16.3	30.2	0.0	0.0	0.0	100.0	普通以上
48.8	25.6	25.6	0.0	0.0	0.0	100.0	100
39.5	18.6	39.5	0.0	2.3	0.0	100.0	98
32.6	14.0	44.2	4.7	4.7	0.0	100.0	91

人数

施設利用	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.安全・安心に利用できる施設環境である	22	9	11	1	0	0	43
2.公平・平等な利用形態である	21	10	12	0	0	0	43
3.利用者同士が気持ちよく利用できる	22	9	12	0	0	0	43

%

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計	満足度
51.2	20.9	25.6	2.3	0.0	0.0	100.0	普通以上
48.8	23.3	27.9	0.0	0.0	0.0	100.0	98
51.2	20.9	27.9	0.0	0.0	0.0	100.0	100

人数

情報発信	わかりやすい	ややわかりやすい	どちらでもない	ややわかりにくい	わかりにくい	見ていない	未記入	計
1.ホームページの内容はわかりやすい	9	9	18	3	2	2	0	43
2.館内掲示はわかりやすい	13	5	19	2	0	4	0	43

%

わかりやすい	ややわかりやすい	どちらでもない	ややわかりにくい	わかりにくい	見ていない	未記入	計	満足度
20.9	20.9	41.9	7.0	4.7	4.7	0.0	100.0	普通以上
30.2	11.6	44.2	4.7	0.0	9.3	0.0	100.0	87
								94

%

満足度 普通以上	97
----------	----

* 性別	男性	女性	未記入	計
人数	33	9	1	43
%	76.7	20.9	2.3	100.0

* 年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	未記入	計
人数	3	5	5	14	11	2	1	2	43
%	7.0	11.6	11.6	32.6	25.6	4.7	2.3	4.7	100.0

* お住まい	北区	東区	中央区	江南区	西区	西蒲区	南区	秋葉区	聖籠町	新発田市	阿賀野市	その他	未記入	計
人数	21	5	9	1	2	0	0	1	0	1	0	1	2	43
%	48.8	11.6	20.9	2.3	4.7	0.0	0.0	2.3	0.0	2.3	0.0	2.3	4.7	100.0

* 職業	学生	自営業	会社員	その他	未記入	計
人数	6	4	26	6	1	43
%	14.0	9.3	60.5	14.0	2.3	100.0

* 利用頻度	ほぼ毎日	週2日以上	週1日	月2～3回	月1回	その他	未記入	計
人数	0	4	6	9	11	13	0	43
%	0.0	9.3	14.0	20.9	25.6	30.2	0.0	100.0

* 利用時間帯（複数回答可）	午前	午後	夜間	未記入	計
人数	26	24	12	0	62
%	41.9	38.7	19.4	0.0	100.0

* 来館目的（複数回答可）	健康づくり	競技力向上	体力向上	仲間づくり	シェイプアップ	団体（大会）利用	その他（観戦・付き添い）	未記入	計
人数	8	21	10	1	0	13	1	0	54
%	14.8	38.9	18.5	1.9	0.0	24.1	1.9	0.0	100.0

* 情報確認の活用は（複数回答可）	HP	Twitter	Face book	Insta gram	LINE	その他	未記入	計
人数	32	3	1	2	6	0	6	50
%	64.0	6.0	2.0	4.0	12.0	0.0	12.0	100.0

* 利用施設	テニスコート	南野球場	多目的グラウンド	屋内グートボール場	木崎野球場	阿賀野川公園	未記入	計
人数	22	8	3	4	6	0	0	43
%	51.2	18.6	7.0	9.3	14.0	0.0	0.0	100.0

# 令和4年度9月実施 施設モニタリングアンケート

## 屋外施設利用者様 ご意見報告

※原文のまま記載させていただいております。

### 意見・要望(5件)

内容・申立人	対応
南野球場レフトポール側ポールが見えない、一塁の後大きい穴があいている、けがの予防です。 (年代不明・男性・南野球場利用者)	ポール周りの樹木は職員で伐採しました。芝がなくなっているところは修繕調査中です。
野球場のラインマークがない所がある。 (70歳代以上・男性・南野球場利用者)	ポイントを打ち直しました。
テニスコートの砂の量が多すぎてイレギュラーします。 (50歳代・男性・テニスコート利用者)	業者・メーカーに砂の量を確認したところ、適正との回答を得ております。 シーズンオフに偏った砂を均一にするコート整備を実施予定です
ジムへ中学生も入れるようにしてほしい ランニングコースを使える日を増やしてほしい。 (20歳未満・女性・テニスコート利用者)	新潟市の規則で中学生は指導ができる保護者同伴であればご利用が可能です。 ランニングコースは大会の開催状況により安全確保のためご利用いただけない場合がございます。 大会が終了次第、可能な限り早くご利用いただけるよう努めます。
利用料支払いの際に近くに駐車場があるとよい。 (30歳代・男性・多目的グラウンド利用者)	豊栄総合体育館駐車場もしくは豊栄南運動公園駐車場をご利用ください。

### 導入希望の設備・備品・用具(4件)

内容・申立人	対応
オンライン決済 早朝テニスコートの鍵の受け渡しの省略など。 (30歳代・男性・テニスコート利用者)	オンライン決済のご要望については新潟市に伝えます。 カギの受け渡しについては不正利用防止の観点から省略することができませんので、ご了承ください。
外のトイレが汚いので新しい設備にしてほしい。 (30歳代・男性・テニスコート利用者)	高額なためすぐに交換することができません。 お手数ですが、体育館開館時間外は豊栄南運動公園のトイレをご利用ください。



<p>ネットをかえてほしい。  (40歳代・女性・テニスコート利用者)  (20歳未満・男性・テニスコート利用者)</p>	<p>劣化したネットについては、都度修繕もしくは交換で対応しております。</p>
<p>LED ライト  (30歳代・男性・多目的グラウンド利用者)</p>	<p>高額な費用が掛かるため、すぐに交換することができません。</p>

大会・イベント(7件)

内容・申立人	対応
<p>テニス大会 A.B.C クラスのシングルス大会をやってほしい。  (30歳代・男性・テニスコート利用者)</p>	<p>関係団体に伝えます。</p>
<p>マラソン初心者教室。  (50歳代・女性・テニスコート利用者)</p>	<p>関係団体に伝えます。</p>
<p>金曜日の夜か土日で卓球指導の教室を開催してほしい。  (50歳代・男性・テニスコート利用者)</p>	<p>火曜・木曜・土曜にハピスカとよさか主催の卓球教室を開催しています。</p>
<p>体力作りの教室。  (20歳未満・女性・テニスコート利用者)</p>	<p>ハピスカとよさか主催で多様な教室を開催しております。体験参加も可能ですので、ぜひご活用ください。</p>
<p>ソフトテニス大会。  (40歳代・男性・テニスコート利用者)  (20歳未満・男性・テニスコート利用)</p>	<p>関係団体に伝えます。</p>
<p>モリック(障害者でもできるスポーツがあるみたいです) やってみたい。  (40歳代・女性・屋内 GB 場利用者)</p>	<p>「モリック」でしょうか？  用品がないため開催ができませんが、今後購入や体験会などの開催が可能か調査・検討します。</p>
<p>少年少女達の野球教室など高齢者の健康維持運動など。  (20歳代・女性・南野球場利用者)</p>	<p>野球教室については、関係団体に伝えます。健康維持運動系の教室はハピスカとよさか主催事業で当館にて開催しております。体験参加も可能ですので、ぜひご活用ください。</p>

感想(2件)

- ・テニスコートのパラソルありがとうございます。(40歳代・女性・テニスコート利用者)
- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。(40歳代・女性・屋内 GB 場利用者)